

آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۱/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۳۳۹۷۱۴	۴۸۱۷:۱۹:۱۶
۱	مکالمات موفق	۳۱۷۹۰۳	۴۷۰۰:۱:۵۶
۲	مکالمات رد شده	۷۶۳۳	۵:۲۲:۴۱
۳	مکالمات ناموفق	۱۴۱۷۸	۱۱۱:۵۴:۳۹
۴	مکالمات منتظر	۳۳۹۷۱۴	۶۷۹۷:۵۵:۱۴
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰:۵۳
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۱:۱۲
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۳.۵۸%	۰:۰:۰